

**การพัฒนาความสามารถในการพูดภาษาอังกฤษโดยใช้การจัดการเรียนรู้
ด้วยกระบวนการคิดเชิงออกแบบ (Design Thinking)**
**Development ability to speak English using learning management
by design thinking process (Design Thinking)**

ธนสร ธนาศรี^{*1} และเจตพล ป้อมแดง²

Thanasorn Thanasri^{*1} and Jettaphon Pomdaeng²

โรงเรียนมาบอำมฤตวิทยา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุราษฎร์ธานี ชุมพร

Map Ammarit Wittaya School, Surat Thani Chumphon Secondary Educational Service Area Office

*ผู้พิมพ์หลัก e-mail: thanasorn.thad@gmail.com

Received: June, 30 2022

Revised: July, 25 2022

Accepted: August, 4 2022

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) พัฒนาความสามารถในการพูดภาษาอังกฤษของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 โดยใช้การจัดการเรียนรู้ด้วยกระบวนการคิดเชิงออกแบบ (Design Thinking) ให้มีคุณภาพอยู่ในระดับดี และ 2) ศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนที่เรียนในรายวิชาภาษาอังกฤษ ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 โดยใช้การจัดการเรียนรู้ด้วยกระบวนการคิดเชิงออกแบบ (Design Thinking)

ผลการวิจัยพบว่า 1) ผลการประเมินคุณภาพผลงานวิดิทัศน์ทำอาหารประกอบการบรรยายภาษาอังกฤษของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 โดยใช้กระบวนการคิดเชิงออกแบบ (Design Thinking) มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.23 และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.51 และในรายด้านอยู่ในลำดับมากทุกรายการ และ 2) ผลการประเมินความพึงพอใจของนักเรียนที่เรียนโดยกระบวนการคิดเชิงออกแบบ (Design Thinking) มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.22 และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.43 และในรายด้านอยู่ในลำดับมากทุกรายการ

คำสำคัญ: การพูดภาษาอังกฤษ, การจัดการเรียนรู้, กระบวนการคิดเชิงออกแบบ

ABSTRACT

The objectives of this research were 1) to develop the English-speaking ability of Mathayomsuksa 6 students by using the learning management process with Design Thinking to a good level and 2) to study Satisfaction of students studying in English

subjects of Mathayomsuksa 6 students by using learning management with design thinking process (Design Thinking).

The results of the research were as follows: 1) The quality assessment results of cooking videos with English lectures of Mathayomsuksa 6 students using the design thinking process had an average of 4.23 and a standard deviation of 4.23. 0.51 and each aspect was in the highest order in every item, and 2) the satisfaction assessment results of students learning by the design thinking process (Design Thinking) had an average of 4.22 and a standard deviation of 0.43. in every order.

Keywords: Speaking English, Learning Management, Design Thinking

บทนำ

ภาษาอังกฤษมีความสำคัญยิ่งในสังคมโลกปัจจุบันเพราะภาษาอังกฤษเป็นเครื่องมือหรืออุปกรณ์ที่สำคัญต่อการติดต่อสื่อสาร เช่น ด้านการศึกษา ด้านการแสวงหาความรู้ด้านการประกอบอาชีพ ด้านการสร้างความเข้าใจต่อประเพณีวัฒนธรรม ด้านการค้าขายและธุรกิจ รวมไปถึงด้านการติดต่อสื่อสารกับกลุ่มประชาคมอาเซียนและต่างประเทศทั่วโลก เมื่อมีความหลากหลายและแตกต่างทางประเพณีวัฒนธรรม ย่อมตระหนักถึงการสื่อสารเพื่อให้เกิดความเข้าใจ ภาษาที่เป็นสื่อกลางเพื่อแสดงความเข้าใจต่อกันนั้นก็คือภาษาอังกฤษ เพราะทั่วโลกจะใช้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาสากล และภาษาในการติดต่อสื่อสารกับประเทศที่ไม่ได้พูดภาษาเดียว จะเห็นได้ว่าการที่จะสื่อสารเพื่อให้เกิดความเข้าใจ จำเป็นต้องสื่อสารด้วยภาษาอังกฤษที่ไม่ใช่เพียงแค่ภาษาไทยเท่านั้น (ครูอัปเดตทศคอม, 2561: ออนไลน์)

การคิดเชิงออกแบบ (Design Thinking) เป็นวิธีการคิดแก้ปัญหา อย่างสร้างสรรค์ อันมีจินตนาการ ประกอบกับหลักตรรกะ และให้ความสำคัญต่อ กระบวนการทำงาน ซึ่งกระบวนการจะแสดงให้เห็นผลสะท้อนของวิคิด ผลงานที่เกิดจากวิธีการคิดเชิงออกแบบ จะให้คุณค่าทั้งด้านเศรษฐศาสตร์ ด้านการสื่อสาร และความพึงพอใจต่อความรู้สึกเป็นต้น (Cross, 1999; Krippendorff, 2006; Lawson, 2005; Schon, 1995) ซึ่งสามารถจำแนกออกให้เห็นเป็นแนวคิด มิติทางกระบวนการ และมิติทางความคิด ทั้งนี้อาจจะสรุปได้ว่าการคิดเชิงออกแบบ (Design Thinking) มีหลักการคือการใช้ ความคิดอย่างมีวิจารณญาณ (Critical Thinking) และ ความคิดสร้างสรรค์(Creative Thinking) ช่วยในการผลิตผลงานออกแบบ โดยผลงานออกแบบมีความสร้างสรรค์ตามหลักการอันมีผลกระทบต่อผู้คนในสังคม แนวคิดดังกล่าวมีการเปลี่ยนแปลงตามยุคสมัยตามกลุ่มนักคิดที่พยายามนำเสนอจุดแข็งที่เหมาะสมในแต่ละช่วงเวลาและสนับสนุนแนวคิดของกลุ่มตนเอง แต่หลักการและกระบวนการยังคงมีรูปแบบที่คงเดิมความคิดอย่างมีวิจารณญาณ (Critical Thinking) และความคิดสร้างสรรค์ (Creative thinking) เป็นองค์ประกอบหลักของการคิดเชิงออกแบบ จากงานวิจัยทางการเรียนการสอน พบว่า การคิดเชิงออกแบบสัมพันธ์กับกับ

สร้างทักษะทางการคิดความคิดอย่างมีวิจารณญาณ (Critical Thinking) และ ความคิดสร้างสรรค์ (Creative Thinking) เช่น งานวิจัยของ Seidel and Fixson (2013) พบว่า รูปแบบการสอนการคิดเชิงออกแบบช่วยในการสร้างแนวคิด (Concept) เพื่อนำไปต่อยอดความคิดสร้างสรรค์ได้ และงานวิจัยของ Jobst et al. (2012) พบว่า กระบวนการคิดเชิงออกแบบของนักเรียนในโรงเรียน สามารถช่วยสร้างประสบการณ์ในเชิงบวกต่อความเชื่อมั่นในการสร้างสรรค์ได้ และงานวิจัยของ Choueiri and Mhanna (2013) การคิดเชิงออกแบบ ส่งเสริมทักษะที่สำคัญ 2 ประเภทคือ คือ ความคิดสร้างสรรค์ (Creative thinking skill) และทักษะการคิดอย่างมีวิจารณญาณ (Critical thinking skill) ให้แก่ผู้เรียน

ทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษถือได้ว่าเป็นศาสตร์สำคัญศาสตร์หนึ่ง เพราะว่าภาษาอังกฤษเป็นสื่อกลางในการใช้สื่อสาร นักเรียนในยุคปัจจุบันต้องมียุคความรู้และสามารถใช้ภาษาอังกฤษได้ยุคศตวรรษที่ 21 เป็นโลกไร้พรมแดนองค์ความรู้ด้านต่าง ๆ ทุกมุมโลกต่างก็ได้รับการถ่ายทอดแลกเปลี่ยนซึ่งกันและกัน ภาษาของชาติที่เป็นประเทศมหาอำนาจจะได้รับความสนใจเรียนรู้กันทั่วโลก เช่น ภาษาอังกฤษ ภาษาญี่ปุ่น ภาษาจีน เป็นต้น (วรวรรณ ศรียาภย์ กรณิการ์ รักษา และคณินิจ ศิลรักษ์, 2553: 36-50)

การสื่อสารภาษาอังกฤษ ถือเป็นความจำเป็นอย่างมากในปัจจุบัน เนื่องจากมนุษย์ในปัจจุบันทุกวันนี้โดยส่วนใหญ่ล้วนสื่อสารกันด้วยภาษาอังกฤษ ไม่ว่าจะเป็นการติดต่อสื่อสารกันโดยตรง การใช้อินเทอร์เน็ต การดูภาพยนตร์ การเขียนโปรแกรมคอมพิวเตอร์ การค้นหาหนังสือต่าง ๆ จึงนับได้ว่าภาษาอังกฤษเป็นภาษาสากลที่ติดต่อสื่อสารได้ทั่วโลก อีกทั้งในปัจจุบันที่อิทธิพลของกระแสโลกาภิวัตน์ยังมีอยู่อย่างต่อเนื่องและเพิ่มมากขึ้นเรื่อย ๆ การเจริญเติบโตทางด้านการคมนาคมและเทคโนโลยีที่ทันสมัย ส่งผลทางให้โลกปัจจุบันแคบลง ประเทศต่าง ๆ ให้ความสำคัญกับภาษาอังกฤษเป็นหลัก โดยเฉพาะอย่างยิ่งหลายประเทศได้มีการประกาศให้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาราชการอีกภาษาหนึ่งนอกเหนือจากภาษาของประเทศตนเอง

จากที่ผู้วิจัยได้จัดการเรียนการสอนในรายวิชาภาษาอังกฤษ 5 (อ33101) สำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2565 โรงเรียนมาบอำมฤตวิทยาเป็นระยะเวลาหนึ่ง พบว่านักเรียนสามารถสื่อสารภาษาอังกฤษได้ในระดับน้อย เนื่องจากนักเรียนยังขาดความมั่นใจในการออกเสียงภาษาอังกฤษ และยังไม่สามารถจดจำคำศัพท์ภาษาอังกฤษที่ใช้ในการสื่อสารในชีวิตประจำวันได้ ซึ่งนับเป็นปัญหาสำคัญต่อการพูดภาษาอังกฤษ ผู้วิจัยจึงได้สนใจที่จะศึกษาการพัฒนาความสามารถในการพูดภาษาอังกฤษโดยใช้การจัดการเรียนรู้ด้วยกระบวนการคิดเชิงออกแบบ (Design Thinking) เพื่อให้ให้นักเรียนได้ฝึกทักษะการพูดภาษาอังกฤษ จดจำคำศัพท์ภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวัน เสริมสร้างความกล้าแสดงออกให้กับนักเรียน และเป็นการเตรียมความพร้อมของนักเรียนสู่ศตวรรษที่ 21

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อพัฒนาความสามารถในการพูดภาษาอังกฤษของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 โดยใช้การจัดการเรียนรู้ด้วยกระบวนการคิดเชิงออกแบบ (Design Thinking) ให้มีคุณภาพอยู่ในระดับดี

2. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนที่เรียนในรายวิชาภาษาอังกฤษ ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 โดยใช้การจัดการเรียนรู้ด้วยกระบวนการคิดเชิงออกแบบ (Design Thinking)

การดำเนินการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 จำนวน 56 คน ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2565 ที่เรียนในรายวิชาภาษาอังกฤษ 5 (อ33101)

1.2 กลุ่มตัวอย่าง นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6/1 จำนวน 33 คน ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2565 ที่เรียนในรายวิชาภาษาอังกฤษ 5 (อ33101) ที่ได้มาจากการเลือกแบบเจาะจง (Purposive sampling)

2. ระยะเวลา ระยะเวลาที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ การจัดการเรียนรู้ในรายวิชาภาษาอังกฤษ 5 ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2565 จำนวน 40 ชั่วโมง/สัปดาห์

3. เนื้อหา เนื้อหาที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ Local food ซึ่งเป็นอาหารท้องถิ่นของภาคใต้ ที่นักเรียนสนใจศึกษา และนำมาสร้างเป็นวิดิทัศน์ประกอบการบรรยายเป็นภาษาอังกฤษ เกี่ยวกับวัตถุดิบและขั้นตอนการประกอบอาหาร

4. การออกแบบกิจกรรมการเรียนรู้

4.1 ศึกษาหลักสูตร ตัวชี้วัด คำอธิบายรายวิชาภาษาต่างประเทศ พุทธศักราช 2551 ปรับปรุง พุทธศักราช 2560 เพื่อกำหนดขอบเขตและเนื้อหาที่นำมาใช้ในการออกแบบกิจกรรมการเรียนรู้

4.2 ออกแบบแผนการจัดการเรียนรู้ รายวิชาภาษาอังกฤษ 5 (อ33101) หน่วยการเรียนรู้เรื่อง Local food อาหารประจำถิ่น

5. สร้างเครื่องมือที่ใช้ในการจัดการเรียนรู้ ดังนี้

5.1 แบบประเมินผลงานวิดิทัศน์การทำอาหารประกอบการบรรยายภาษาอังกฤษของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6

5.2 แบบประเมินความพึงพอใจของนักเรียนที่เรียนด้วยการจัดการเรียนรู้ด้วยกระบวนการคิดเชิงออกแบบ (Design Thinking)

6. การจัดกิจกรรมการเรียนรู้ ครูผู้สอนดำเนินการสอนนักเรียนในรายวิชาภาษาอังกฤษ 5 (อ33101) หน่วยการเรียนรู้เรื่อง Local food อาหารประจำถิ่น ตามแผนการจัดการเรียนรู้ ดังนี้

6.1 ขั้นนำ

1) นักเรียนชมวิดิทัศน์เกี่ยวกับการทำอาหารประกอบการบรรยายภาษาอังกฤษ
<https://www.youtube.com/watch?v=FTociictyyE>

2) ให้นักเรียนศึกษาคำบอกลำดับ (Sequential Words) ในวิดิทัศน์ที่ปรากฏและร่วมกันตอบให้ครบทั้งคำศัพท์ภาษาอังกฤษและคำแปล

6.2 ขั้นสอน

- 1) นักเรียนเลือกอาหารประจำถิ่น (Local food) 1 เมนูเพื่อเป็นต้นแบบในการสร้างวิดิทัศน์ ประกอบการบรรยายภาษาอังกฤษ และออกแบบการทำงาน ตามกระบวนการคิดเชิงออกแบบ (Design Thinking)
- 2) นักเรียนออกแบบการทำงานตามกระบวนการคิดเชิงออกแบบ (Design Thinking) แล้วนำขั้นตอนที่ได้ไปปรึกษากับครูผู้สอนเพื่อปรับปรุงและพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น
- 3) นักเรียนปฏิบัติตามขั้นตอนที่ได้ออกแบบตามกระบวนการคิดเชิงออกแบบ (Design Thinking) โดยเน้นที่ใช้คำบอกลำดับ และการพูดบรรยายประกอบวิดิทัศน์
- 4) นักเรียนนำผลงานที่ได้จากการสร้างวิดิทัศน์มานำเสนอหน้าชั้นเรียน และครูประเมินผลงานตามแบบประเมิน

6.3 ขั้นสรุป ครูและนักเรียนร่วมกันสรุปความรู้เกี่ยวกับการใช้คำศัพท์เกี่ยวกับลำดับขั้นตอน (Sequential Words) ในการอธิบายขั้นตอนการทำอาหาร ผลงานวิดิทัศน์การทำอาหารประกอบการบรรยายภาษาอังกฤษ และนักเรียนทำแบบประเมินความพึงพอใจที่ได้เรียนในหน่วยการเรียนรู้

7. การเก็บรวบรวมข้อมูล ขั้นตอนในการเก็บรวบรวมข้อมูล มีดังนี้

7.1 ประเมินผลงานนักเรียนตามแบบประเมินผลงานวิดิทัศน์การทำอาหารประกอบการบรรยาย โดยใช้ Rubrics score ในการประเมิน ทั้งจากครูผู้สอน จากเพื่อนในห้องเรียน และจากตัวนักเรียนนำมาหาค่าเฉลี่ยและอภิปรายผล

7.2 ให้นักเรียนประเมินความพึงพอใจในการเรียนรายวิชาภาษาอังกฤษ 5 (อ33101) โดยให้นักเรียนตอบแบบประเมินความพึงพอใจผ่าน Google form และนำผลที่ได้มาหาค่าเฉลี่ยและอภิปรายผล

ผลการวิจัย

การพัฒนาความสามารถในการพูดภาษาอังกฤษโดยใช้การจัดการเรียนรู้ด้วยกระบวนการคิดเชิงออกแบบ (Design Thinking) ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1. ผลการประเมินคุณภาพผลงานวิดิทัศน์ทำอาหารประกอบการบรรยายภาษาอังกฤษของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 โดยใช้กระบวนการคิดเชิงออกแบบ (Design Thinking)
2. ผลการประเมินความพึงพอใจของนักเรียนที่เรียนโดยกระบวนการคิดเชิงออกแบบ (Design Thinking)

ตารางที่ 1 แสดงผลการประเมินคุณภาพผลงานวิดิทัศน์ทำอาหารประกอบการบรรยายภาษาอังกฤษ
ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 โดยใช้กระบวนการคิดเชิงออกแบบ (Design Thinking)

ข้อ	รายการ	ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	แปลผล	อันดับ
1	รูปแบบชิ้นงาน	4.23	0.52	มาก	2
2	ภาษา	4.12	0.48	มาก	4
3	เนื้อหา	4.42	0.68	มาก	1
4	คำศัพท์ลำดับขั้นตอน	4.18	0.34	มาก	3
รวม		4.23	0.51	มาก	

จากตารางที่ 1 แสดงผลการประเมินคุณภาพผลงานวิดิทัศน์ทำอาหารประกอบการบรรยายภาษาอังกฤษของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 โดยใช้กระบวนการคิดเชิงออกแบบ (Design Thinking) มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.23 และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.51 และในรายด้านอยู่ในลำดับมากทุกรายการ

ตารางที่ 2 ผลการประเมินความพึงพอใจของนักเรียนที่เรียนโดยกระบวนการคิดเชิงออกแบบ (Design Thinking)

ข้อ	รายการ	ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	แปลผล	อันดับ
1	ความน่าสนใจ	4.34	0.42	มาก	1
2	การเรียงลำดับเนื้อหา	4.23	0.45	มาก	2
3	ระยะเวลาเหมาะสม	4.15	0.32	มาก	4
4	ความรู้ที่ได้รับ	4.16	0.52	มาก	3
รวม		4.22	0.43	มาก	

จากตารางที่ 2 ผลการประเมินความพึงพอใจของนักเรียนที่เรียนโดยกระบวนการคิดเชิงออกแบบ (Design Thinking) มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.22 และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.43 และในรายด้านอยู่ในลำดับมากทุกรายการ

อภิปรายผล

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) พัฒนาความสามารถในการพูดภาษาอังกฤษของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 โดยใช้การจัดการเรียนรู้ด้วยกระบวนการคิดเชิงออกแบบ (Design Thinking) ให้มี

คุณภาพอยู่ในระดับดี และ 2) ศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนที่เรียนในรายวิชาภาษาอังกฤษของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 โดยใช้การจัดการเรียนรู้ด้วยกระบวนการคิดเชิงออกแบบ (Design Thinking) โดยมีกลุ่มตัวอย่าง คือนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6/1 จำนวน 33 คน ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2565 ที่เรียนในรายวิชาภาษาอังกฤษ 5 (อ33101) ที่ได้มาจากการเลือกแบบเจาะจง (Purposive sampling) โดยผลการประเมินคุณภาพผลงานวิดิทัศน์ทำอาหารประกอบการบรรยายภาษาอังกฤษของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 โดยใช้กระบวนการคิดเชิงออกแบบ (Design Thinking) มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.23 และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.51 และในรายด้านอยู่ในลำดับมากทุกรายการ ที่เป็นเช่นนี้เพราะการจัดการจัดการเรียนรู้อยู่โดยกระบวนการคิดเชิงออกแบบ (Design Thinking) เป็นการจัดการเรียนการสอนที่เน้นให้นักเรียนได้คิด วางแผน และลงมือปฏิบัติจริง โดยในรายวิชาภาษาอังกฤษ 5 ที่เน้นให้นักเรียนฝึกทักษะการพูด หรือ การสื่อสารภาษาอังกฤษเพื่อเป็นพื้นฐานในการดำเนินชีวิต และพร้อมก้าวเข้าสู่ศตวรรษที่ 21 ซึ่งสอดคล้องกับอาภัสรา สังขาสี (2564) ได้ทำการวิจัย เรื่อง การพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพปีที่ 1 โดยใช้การเรียนรู้แบบทีมเป็นฐาน (Team-Based Learning) ผลการวิจัยพบว่า 1) ความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษของนักเรียนระดับประกาศนียบัตร 1 โดยใช้การเรียนรู้แบบทีมเป็นฐาน หลังการทดลองสูงขึ้นอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และ 2) ความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการเรียนการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารผ่านการเรียนรู้แบบทีมเป็นฐานหลังการทดลองสูงขึ้นอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 อำพร วุฒิจูโก (2562) ได้ทำการวิจัย เรื่อง การพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 โดยใช้กิจกรรมการละคร ผลการวิจัยพบว่า 1) ผลสัมฤทธิ์การพูดภาษาอังกฤษของนักเรียนที่เรียนโดยใช้กิจกรรมการละครหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียน อย่างมีนัยสำคัญที่ 0.05 และ 2) นักเรียนมีความพึงพอใจที่ดีต่อการพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารโดยใช้กิจกรรมการละครอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่านักเรียนมีความพึงพอใจมากที่สุดในด้านการนำไปใช้, ด้านประโยชน์, ด้านรูปแบบการจัดการกิจกรรม และด้านเนื้อหาตามลำดับ ทศนีย์ ทองศรี (2558) ได้ทำการวิจัย เรื่อง การพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 โดยใช้บทบาทสมมติ เรื่อง ผลการศึกษาค้นคว้าพบว่าการเรียนรู้ ด้วยแผนการจัดการจัดการเรียนรู้อยู่ ทาง การพูดภาษาอังกฤษโดยใช้บทบาทสมมติแล้ว นักเรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และ นักเรียนมีความสามารถในการพูดภาษาอังกฤษ ผ่านเกณฑ์การประเมินจำนวนร้อยละ 100 อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05

ผลการประเมินความพึงพอใจของนักเรียนที่เรียนโดยกระบวนการคิดเชิงออกแบบ (Design Thinking) มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.22 และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.43 และในรายด้านอยู่ในลำดับมากทุกรายการ ที่เป็นเช่นนี้เพราะการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาภาษาอังกฤษต้องเน้นการปฏิบัติผ่านกิจกรรมจึงทำให้นักเรียนเกิดความสนุกสนาน สนใจในการเรียนรู้ จึงทำให้ความพึงพอใจของการจัดการเรียนรู้ด้วยกระบวนการคิดเชิงออกแบบ (Design Thinking) มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ข้อเสนอแนะ

ควรนำกระบวนการคิดเชิงออกแบบ (Design Thinking) มาบูรณาการกับการจัดการเรียนรู้ในหน่วยอื่น ๆ เพื่อให้นักเรียนเกิดการเรียนรู้ และมีความสุขกับการเรียนในรายวิชาภาษาอังกฤษยิ่งขึ้น

เอกสารและสิ่งอ้างอิง

- ครูอัปเดตดอทคอม. (2561). **ภาษาอังกฤษกับสังคมไทยปัจจุบัน**. (ออนไลน์). เข้าถึงข้อมูลจาก <http://www.kruupdate.com/news/newid-4343.html>
- เทพพนม เมืองแมน และสรวง สุวรรณ. (2540). **พฤติกรรมองค์การ**. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิชย์
- วรวรรณ ศรียาภัย กรณิการ์ รักษา และคณินิจ ศีลรักษ์. (2553). ความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตทางภาษาและการสื่อสารของสถานประกอบการ. **วารสารช่อพะยอม**, (21): 36-50.
- สมิตรา อังวัฒนกุล. (2540). **วิธีสอนภาษาอังกฤษ**. (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- อวยชัย ผกามาศ. (2542). **วาทกรรม**. (พิมพ์ครั้งที่ 3). ภูเก็ต: มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต.
- Bartz. (1994). Anthracene derivatives as novel initiators for anionic and cationic polymerizations. **Macromolecular**. March 1994.
- Canale, M., & Swain, M. (1980). Theoretical Bases of Communicative Approaches to Second Language Teaching and Testing. **Applied Linguistics**, (1): 1-47.
- Choueiri, L. S., & Mhanna, S. (2013). The Design Process as a Life Skill. **Procedia-Social and Behavioral Sciences**, 93: 925-929.
- Cross, N. (1999). Natural Intelligence in Design. **Design Studies**, 20(1): 25-39.
- Krippendorff, K. (2006). **The Semantic Turn A New Foundation for Design**. London: Taylor & Francis.
- Lawson, B. (2005). **How Designers Think**. Oxford: Architectural press.
- Reflexive Practices. **Journal of Product Innovation Management**, 30(1): 19-33.
- Schon, D. A. (1995). **The Reflective Practitioner: How Professionals Think in Action**. Michigan: Arena.
- Seidel, V. P., & Fixson, S. K. (2013). Adopting Design Thinking in Novice Multidisciplinary Teams: The Application and Limits of Design Methods.